

# DE KUNST VAN HET FACILITEREN



Faciliteren is een kunst, die je kunt leren. Van het design, het in kaart brengen van de mensen die je nodig hebt, tot de skills die nodig zijn om een groep richting te laten ontdekken én daarin te sturen.

Ben jij een intrapreneur, bezig om in jouw organisatie iets in beweging te zetten of veranderprocessen te begeleiden? Wil jij leren over hoe die vorm te geven en duurzaam te maken? Word jij gedreven door een verlangen om meer verbinding en betekenis te creëren? Dan is deze leergang voor jou.

De leergang richt zich op mensen die binnen organisaties veranderprocessen vormgeven of kracht bij willen zetten. Het zal je nieuwe en verdiepende perspectieven geven op de ethiek van veranderen, groepsdynamiek, systemisch werken, en er is aandacht voor het verfijnen van jezelf als instrument.

Tijdens een 4-daags programma over een periode van 4 maanden, staan we stil bij faciliteer-technieken en methodes, die helpen bij omgaan met weerstand en onzekerheid, ruimte geven aan minderheidsperspectieven, en tegengestelde belangen in organisaties. Onderweg zul je mensen leren kennen die ook bezig zijn met systemen van binnenuit veranderen. Die op hun manier bijdragen aan organisatieverandering, en een wereld waarin we allemaal kunnen en willen leven.

## 1. JIJ ALS HET INSTRUMENT

- De 3 P's van faciliteren
- Verbinden met je eigen onderstroom

We beginnen bij de basis. De Principes, stil staan bij verschillende manieren van een proces vormgeven en aandacht voor hoe we voorbereiden. Daarnaast kijken we naar jou als mens, jouw manier van beweging creëren en leren van de aanpak van anderen. We werken met aannames, geloofsovertuigingen en de 'radicale neutraliteit' van de facilitator.

## 2. EMERGENT FACILITEREN

- Omgaan groepsdynamiek en 'sturing'
- Werken met medestanders

Emergent faciliteren gaat om geleiden zonder te sturen. Ofwel actief faciliterend leiderschap. Je gaat aan de slag met het identificeren van de mensen die je nodig hebt, en het in kaart brengen van wat hen beweegt of in de weg staat. We oefenen met het samenbrengen van agenda's, kansen, doelen, en het thema tijd in veranderingsprocessen. Omgaan met weerstand en het creëren van medestanders.

## 3. PROCESKENNIS EN SKILLS

- Faciliteer-technieken; frameworks en methodes
- Bouw je eigen tool-kit van activiteiten

Hier verdiepen we een aantal relevante frameworks en praktische methodes om processen te geleiden. Staan stil bij het gebruik van het lichaam en stem, en dialoogvormen die gaan om het horen van alle stemmen. We nemen je mee in de wereld van Deep Democracy, Open Space Methodes, systemisch werken, Experiential Learning, Theory U, en Human Centred Design. Allemaal manieren en proces filosofieën en manieren van werken.

## 4. CREEER EN BEHOUD BEWEGING

- Voorbereiding voor de lange termijn
- Gedragen eigenaarschap
- Faciliteren van een mini-sessie

In de laatste module, duiken we jouw context in en wat nodig is om jouw casus of vraag vooruit te brengen. In een mini sessie gebruik jij de groep om directe feedback te krijgen op jouw manier van werken en te spelen met wat je geleerd hebt.

# LEERGANG OVERZICHT

4-MAANDEN PROGRAMMA VAN APRIL TOT JULI 2023



6 APRIL

## MODULE 1 JIJ ALS HET INSTRUMENT

- 3 P's van Faciliteren: Principles, Process & Preparation
- Jij als instrument: intentie, kenmerken & missie
- Experiential learning methode
- Aannames, geloofsovertuigingen de 'neutraliteit' van de facilitator.

11 MEI

## MODULE 2 EMERGENT FACILITEREN

- Wat beweegt je mensen? (ie. holistische 'Stakeholder mapping')
- Omgaan met- en begrijpen van weerstand
- Verbaal en non-verbaal communiceren, tools voor dialoog
- Het gebruik van lichaam en stem (VESP & GEPP);

8 JUNI

## MODULE 3 PROCESKENNIS EN SKILLS

- Frameworks en methodes voor het structureren van sessies: Theory U, Human Centred Design, Deep Democracy, Open Space Methodes en Systemisch werken
- Experiential learning als weg naar 3rd level learning

6 JULI

## MODULE 4 CREEER EN BEHOUD BEWEGING

- Eigenaarschap by design en het faciliteren van doorwerking.
- Draaiboeken maken en sessie design
- Oefenen en presenteren van eigen mini-sessie
- Processen sluiten; leren convergeren.

## METHODES EN FRAMEWORKS

DEEP DEMOCRACY | THEORY U | SYSTEMS THINKING |  
 TRANSACTIONAL PSYCHOLOGY | SPIRAL DYNAMICS |  
 VOICE DIALOGUE | GEWELDLOZE COMMUNICATIE |  
 DESIGN THINKING | APPRECIATIVE INQUIRY

## INVESTERING

Aanmelden voor 1 maart: €2.395 per persoon  
 Aanmelden na 1 maart: €2.795 per persoon  
 Neem een 'collega' mee: €4.195 (voor 2 personen)  
 Inclusief intake & outtake, studiematerialen en  
 werkvormen. Prijs is excl. BTW.

## OVER BETTER FUTURE

Als impact consultancy begeleiden wij wereldwijd veranderingsprocessen op de intersectie van leiderschap, cultuur en strategie. Wij werken met NGO's, nutsbedrijven en bedrijven die zich verantwoordelijk voelen voor mens en milieu in hun waardeketen. In de 20 jaar dat wij bestaan, hebben wij veranderprogramma's begeleidt in ruim 50 landen en met duizenden leiders. Graag delen wij in deze leergang onze lessen, fouten en inzichten die wij met en van onze klanten en partners mochten leren.



WIL JE MEER WETEN?

Neem contact met ons op - [daria@better-future.com](mailto:daria@better-future.com)  
 of [larissa@better-future.com](mailto:larissa@better-future.com)

better  future